

**CONSILIUL JUDEȚEAN BISTRIȚA-NĂSĂUD**  
**DIRECȚIA ADMINISTRAȚIE LOCALĂ**  
**SERVICIUL ADMINISTRAȚIE, RELAȚII EXTERNE**  
**COMPARTIMENT RELAȚII PUBLICE**  
Nr. IB/14995 din 30. 07.2020

**APROBAT:**  
**PREȘEDINTE,**  
**EMIL RADU MOLDOVAN**

**RAPORT**  
**privind soluționarea petițiilor adresate**  
**Consiliului Județean Bistrița-Năsăud**  
**în perioada ianuarie-iunie 2020**

În conformitate cu prevederile art.51 din Constituția României „cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor” iar “autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii”.

Activitatea de soluționare a petițiilor este prevăzută în Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea nr.233/2002.

Potrivit art.2 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților sau instituțiilor centrale sau locale.

În baza prevederilor art.14 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, semestrial, autoritățile și instituțiile publice au obligația de a analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza unui raport.

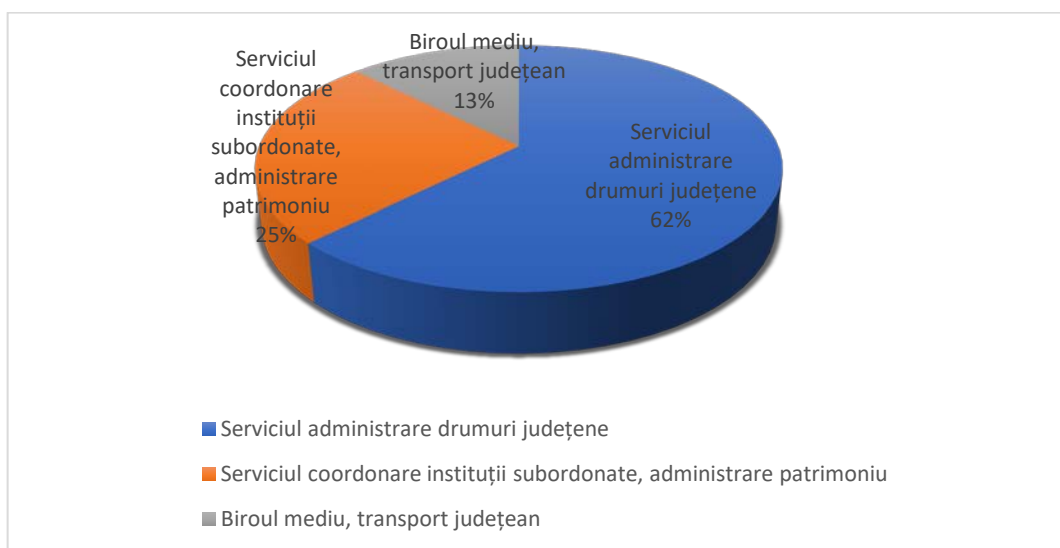
Activitatea de primire, evidențiere, rezolvare și expediere a petițiilor în cadrul Consiliului Județean Bistrița-Năsăud este asigurată de Serviciul administrație, relații externe prin persoanele responsabile din cadrul Compartimentului relații publice conform prevederilor Dispoziției Președintelui Consiliului Județean Bistrița-Năsăud nr.147/2015 privind organizarea și desfășurarea activității de primire, evidențiere, rezolvare și expediere a petițiilor în cadrul Consiliului Județean Bistrița-Năsăud.

În perioada ianuarie - iunie 2020 la Consiliul Județean Bistrița-Năsăud au fost primite și înregistrate un număr de 22 petiții. Analizând domeniile care au făcut obiectul sesizărilor, din totalul de petiții primite, 8 petiții au fost repartizate spre soluționare structurilor aparatului de specialitate al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud, 12 petiții au fost redirectionate și 2 petiții au fost clasate.

Situația statistică a petițiilor soluționate în perioada ianuarie – iunie 2020 se prezintă astfel:

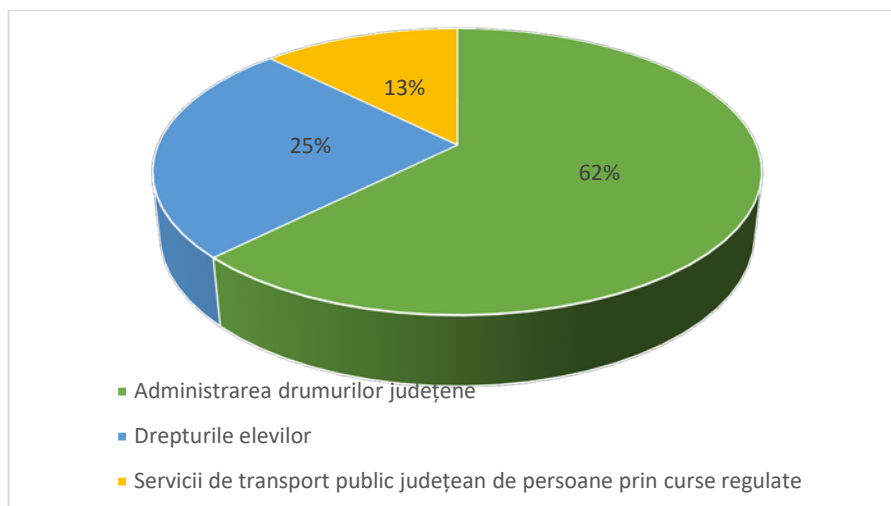
A. Repartizarea petițiilor spre soluționare, pe structurile aparatului de specialitate al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud, în perioada ianuarie - iunie 2020

| Nr. Crt. | Structurile aparatului de specialitate al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud | Nr. petiții |
|----------|--|-------------|
| 1.       | Serviciul administrare drumuri județene  | 5           |
| 2.       | Serviciul coordonare instituții subordonate, administrare patrimoniu           | 2           |
| 3.       | Biroul mediu, transport județean   | 1           |



B. Încadrarea petițiilor pe domenii de activitate, în perioada ianuarie - iunie 2020

| Nr. Crt. | Domeniul de activitate  | Nr. petiții |
|----------|---|-------------|
| 1.       | Administrarea drumurilor județene                                     | 5           |
| 2.       | Drepturile elevilor   | 2           |
| 3.       | Servicii de transport public județean de persoane prin curse regulate | 1           |



Din datele statistice rezultă că în cursul anului 2020, în conformitate cu art. 6<sup>1</sup> din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, unde se menționează faptul că "petițiile greșit îndreptate vor fi trimise în termen de 5 zile de la înregistrare autorităților sau instituțiilor publice care au ca atribuții rezolvarea problemelor sesizate, urmând ca petiționarul să fie înștiințat despre aceasta", 12 petiții au fost redirecționate spre soluționare altor instituții.

Grupând petițiile după categorii de criterii, acestea se clasifică astfel:

1. După forma de adresare:
  - a) primite în scris sau fax - 14 petiții
  - b) primite prin e-mail - 8 petiții
2. După modul de adresare:
  - a) adresate direct Consiliului Județean Bistrița-Năsăud - 20 petiții
  - b) adresate prin intermediul altor instituții - 2 petiții
3. După modul de soluționare:
  - a) 8 petiții soluționate favorabil
  - b) 12 petiții au fost redirecționate altor autorități și instituții publice
  - c) două petiții au fost clasate în conformitate cu prevederile art.7 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Comparând aceeași perioadă cu cea a anului 2019, se poate observa că în anul 2020 au fost înregistrate cu 5 petiții mai puțin.

Pentru petițiile înregistrate la Consiliul Județean Bistrița-Năsăud au fost formulate răspunsuri în termenul legal de 30 de zile, exceptând o petiție la care s-a prelungit termenul o singură dată cu 15 zile conform prevederilor art.9 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

**DIRECTOR EXECUTIV,  
ELENA BUTTA**

**ȘEF SERVICIU,  
ANA JURJE**

**CONSILIER PRINCIPAL,  
TEODORA MARIA BOROCZKI**